

CAPACITACIONES PARA GOBIERNO



DESCRIPCIÓN

Certificación de la SEP bajo el programa CONOCER, que valida las capacidades, conocimientos y actitudes del servidor público.

OBJETIVO

Profesionalizar las funciones del Servidor Público, promover la vocación del servicio e impulsar el cambio hacia la mejora en la Administración Pública.

ESPECIFICACIONES

- Dirigido a Servidores Públicos de todos los niveles
- 8 horas de capacitación
- 12 horas de certificación



TALLER SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

DESCRIPCIÓN

Capacitación para servidores públicos con estándares de STPS DC-3, que presenta las capacidades, conocimientos en las siguientes competencias:

- Intervención para la solución de conflictos
- Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral
- Solución de conflictos mediante técnicas de neuro-negociación

OBJETIVO

Impulsar la mejora en la Administración Pública y de las funciones del Servidor Público, en temas de solución de conflictos, para mejorar la atención y respuesta a la ciudadanía.

ESPECIFICACIONES

- Dirigido a Servidores Públicos de todos los niveles
- 8 horas de capacitación





ORATORIA DEL LENGUAJE CORPORAL



DESCRIPCIÓN

Taller de 4 módulos sobre las habilidades que se requieren para ser un experto en la comunicación verbal, no verbal y paraverbal.



OBJETIVO

Los participantes al terminar el taller conocerán, aplicarán las herramientas del lenguaje corporal en el proceso de comunicación.



ESPECIFICACIONES

- Dirigido a los servidores publicos
- 8 horas de capacitación

COMUNICACIÓN ASERTIVA



DESCRIPCIÓN

Taller de sobre las habilidades que se requieren para ser un experto en la comunicación asertiva.

OBJETIVO

Los participantes al terminar el taller conocerán, aplicarán las herramientas de del lenguaje integral en el proceso de comunicación asertiva.

ESPECIFICACIONES

- Dirigido a los servidores publicos de todos los niveles
- 4 horas de capacitación





IA PARA EL SERVIDOR PÚBLICO

DESCRIPCIÓN

Taller sobre las habilidades que se requieren para aprovechar los avances tecnológicos que brinda la inteligencia artificial.

OBJETIVO

Los participantes al terminar el taller conocerán, aplicarán las herramientas IA aplicables al desempeño de la función del servicio público.

ESPECIFICACIONES

- Dirigido a personas mayores de 16 años
- 8 horas de capacitación

automatización

IA

asistencia inteligente

